

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a s principy rámcových směrnic Evropské unie pro ochranu dat, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679.

Správcem těchto osobních údajů je společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o., 7. května 62, 257 91 Sedlec-Prčice, IČ: 26173671, DIČ: CZ26173671, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 76879.

Představujeme vám zásady, které objasňují, co děláme pro to, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost osobních údajů vás, našich zákazníků.

Cílem dokumentu je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaké jsou individuální možnosti zabezpečení pro každého našeho zákazníka.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje, které může společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. zpracovávat i bez souhlasu zákazníka:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci zákazníka (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, podpis, u zákazníka-fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo a IČ)
- **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt se zákazníkem (zejména zákazníkem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- přímo od zákazníka při sepsání smlouvy nebo objednávky
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní);

K jakým účelům osobní údaje využíváme a zpracováváme?

Bez souhlasu zákazníka (viz § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů):

- pro účely související s uzavřením a plněním smlouvy o dodávce vody a smlouvy o odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací
- pro účely fakturace za provedené služby
- pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, především pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik.

Se souhlasem zákazníka:

- pro další účely (např. pro marketingové činnosti apod.).

Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. disponuje bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji zákazníků přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Komu osobní údaje poskytujeme?

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce apod.;
- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (viz § 13 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů); za zpracovatele vybírá společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů;

- se souhlasem zákazníka nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Jaké jsou možnosti zákazníka ve vazbě na zpracování a předávání osobních údajů?

S výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas zákazníka (viz § 5 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), zpracovává společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. osobní údaje výhradně se souhlasem zákazníka. Je pouze na jeho svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém společností Služby Sedlec-Prčice s.r.o. poskytne, případně omezí-li jej, nebo neposkytne. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud se zákazník se společností Služby Sedlec-Prčice s.r.o. nedohodl jinak, může již poskytnutý souhlas odvolat nebo změnit /upravit jeho rozsah/. Rozsahem poskytnutého souhlasu je společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. vázána a plně ho respektuje.

Jaký přístup má zákazník ke svým osobním údajům a jaká je naše povinnost?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o zákazníkovi společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. zpracovává, si zákazník může vyžádat v sídle společnosti. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) vyhotoví společnost Služby Sedlec-Prčice s.r.o. bez zbytečného odkladu a předá ji zákazníkovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Pokud zákazník zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany společnosti Služby Sedlec-Prčice s.r.o. nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se může zákazník obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kam se může zákazník obrátit pro další informace, kde může uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Zákazník má možnost se obrátit na telefonní číslo 317834514, kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů. Žádost o informaci o zpracovávaných osobních údajích lze podat v kanceláři společnosti Služby Sedlec-Prčice s.r.o.. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

- návštěvou kanceláře společnosti Služby Sedlec-Prčice s.r.o.
- e-mailovou zprávou na: sluzby@sedlec-prcice.cz, reditel.sluzby@sedlec-prcice.cz, sluzby.sedlec-prcice@volny.cz

Jak informujeme o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

- tyto zásady jsou veřejně přístupné v tzv. Informační knize umístěné v sídle společnosti Služby Sedlec-Prčice s.r.o. a dále též na internetových stránkách společnosti Služby Sedlec-Prčice s.r.o.: www.sluzby-sedlec-prcice.cz
- odkaz na informaci o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně je součástí faktury za provedené služby.